

[RH EM HOSPITALIDADE]

...: A ENERGIA DE UMA IDÉIA ...:

...: Curso a distância (EaD) ...:

Gestão de Equipes em Turismo & Hotelaria

Esse curso objetiva auxiliar a melhorar de sua atuação no **gerenciamento de pessoas no ambiente de trabalho**, seja enquanto líder ou membro de um time.

As atividades são realizadas a distância e pretendem, por meio de estudos de casos e da aprendizagem colaborativa, promover um ambiente cooperativo de aprimoramento pessoal e profissional acerca dos diversos assuntos abordados.

Pretende-se, também, criar um espaço virtual de **relacionamentos**, que o possibilite **ampliar sua visão e aprofundar seus conhecimentos** sobre gestão de pessoas e o mercado turístico e hoteleiro.

Tema

Serão abordados assuntos diversos acerca da administração de pessoas em negócios dos segmentos de Turismo & Hotelaria. A base dos tópicos serão estudos de caso oriundos de casos reais noticiados por meio da imprensa e da própria experiência profissional dos alunos.

Objetivo geral

Proporcionar visão estratégica acerca da gestão de pessoas no mercado de turismo & hotelaria.

Objetivos específicos

- Promover reflexões em torno do trabalho do profissional de Turismo & Hotelaria no gerenciamento de recursos humanos;
- Orientar o pensamento estratégico para a tomada de decisões relativas ao desempenho humano para o trabalho;
- Fomentar a rede de contatos profissionais e a aprendizagem colaborativa.

Duração

Cinco semanas. São necessárias aproximadamente 10 horas de estudos semanais para a conclusão das atividades propostas e um melhor aproveitamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Início previsto para abril de 2012.

Investimento: R\$80,00 à vista ou 2 parcelas de R\$50,00.

[RH EM HOSPITALIDADE]

...: A ENERGIA DE UMA IDÉIA ...:

...: Conteúdo programático ...:

- **Introdução e familiarização com o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle (semana 1)**
- **Módulo 1: Introdução (semanas 2 e 3)**
 - Gestão de pessoas em turismo & hotelaria: singularidades e desafios
 - Diferenciação entre Equipes e Grupos
 - As equipes de trabalho no contexto do mercado turístico
 - Equipes Corporativas & Equipes Desportivas: semelhanças e diferenças
 - Como a Psicologia do Esporte pode nos ajudar a melhorar nosso desempenho no trabalho?
 - Estudos de caso: serão analisados alguns casos em que o profissional de RH teve de aplicar conhecimentos e ferramentas de gestão na administração das pessoas de determinado grupo ou equipe.
- **Módulo 2: Os quatro elementos da gestão de equipes (semanas 4 e 5)**
 - Discussão de princípios levantados pelo artigo "Gestão de Equipes em Turismo & Hotelaria"
 - Reflexões sobre as relações humanas no trabalho
 - Liderança: tipos e competências de liderança
 - Comunicação eficiente
 - Coesão (Coesão às tarefas x Coesão social)
 - Metas e objetivos
 - Responsabilidades
 - Habilidades
 - Redes sociais e equipes colaborativas
 - Estudos de caso: serão analisados alguns casos em que o profissional de RH teve de aplicar conhecimentos e ferramentas de gestão na administração das pessoas de determinado grupo ou equipe.

Avaliação final

Serão propostos dois casos para cada grupo - turismo ou hotelaria. Os trabalhos para avaliação final deverão ser feitos de forma individual, mas poderão contar com debate entre os colegas. Deverão ser redigidos textos, conforme as orientações da ocasião, sobre os temas observando questões que serão levantadas durante o curso.